



# KÉPZÉSI PROGRAM

**ÉLELMISZER-ELADÓ**

**FOOD SALESPERSON**

**LEBENSMITTELVERKÄUFER**

**(PROGRAMKÖVETELMÉNY AZONOSÍTÓ SZÁMA: 04163011)**

**dr. Sárayné Süle Gabriella**  
igazgató



## 1. Álapadatok

A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzés:		
1.1.	Megnevezése magyar, angol és német nyelven:	Élelmiszer-eladó Food Salesperson Lebensmittelverkäufer
1.2.	Programkövetelmény azonosító száma:	04163011
1.3.	Ágazat megnevezése:	Kereskedelem
1.4.	Besorolása a képzési területek egységes osztályozási rendszere (KEOR) szerinti kód alapján:	0416 Nagy- és kiskereskedelem
A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerezhető szakképesítés:		
1.5.	Megnevezése:	Élelmiszer-eladó
1.6.	Az Európai Képesítési Keretrendszer (EKKR) szerinti szint:	3
1.7.	A Magyar Képesítési Keretrendszer (MKKR) szerint szint:	3
1.8.	A Digitális Kompetencia Keretrendszer szerinti szint:	3
1.9.	A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerezhető szakképesítés és az azzal betölthető munkakör vagy végezhető tevékenység kapcsolata, összefüggése képesítési követelményt előíró jogszabály:	
	A képesítési követelményt előíró jogszabály: 21/2010. (V. 14.) NFGM rendelet az egyes ipari és kereskedelmi tevékenységek gyakorlásához szükséges képzésekről.	
	A képzés célja:	
1.10.	A képzés célja, hogy a képzésben résztvevő sajátítsa el az Élelmiszer-eladó szakképesítés megszerzéséhez szükséges elméleti és gyakorlati ismereteket, készségeket és kompetenciákat. A képzés célja továbbá, hogy ösztönözze az alacsony iskolai végzettséggel, munkaerőpiacon keresett kompetenciával vagy szakképesítéssel nem rendelkező felnőtt lakosság, kiemelten a közfoglalkoztatottak részvételét az oktatásban, képzésben, és lehetőséget biztosítson számukra a munkaerő-piaci szempontból releváns képzettség, ismeretek, készségek, kompetenciák megszerzésére.	
	A képzés célcsoportja:	
1.11.	A képzés célcsoportját jelenti minden olyan személy, aki a belépési feltételeknek megfelel és a képzési programmal elérhető ismeretek, készségek és kompetenciák megszerzését tűzte ki célként maga elé. A képzés célcsoportja különösen az alacsony iskolai végzettséggel, munkaerőpiacon keresett kompetenciával vagy szakképesítéssel nem rendelkező felnőtt lakosság, kiemelten a közfoglalkoztatottak és az állami munkaerőpiaci támogatási programokban résztvevők, vagy valamilyen uniós támogatási formában részesülő személyek.	
	A képzés során megszerezhető kompetenciák:	
1.12.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Közreműködik az áruátvétel folyamatában.</li> <li>• Részt vesz az élelmiszerek raktározásában, eladásra történő előkészítésében.</li> <li>• Részt vesz a készletgazdálkodásban, az optimális készletmennyiség fenntartásában.</li> <li>• Áruajánlással segíti a vevőt a vásárlási döntésben.</li> <li>• Az árut jellegének megfelelően készíti elő, szeleteli, darabolja, kiméri, majd becsomagolja a vevő részére.</li> <li>• Kialakítja az üzlet polcképét, árufeltöltést végez. Képes az előre elkészített polctükör/kihelyezési térképét használni.</li> <li>• Kialakítja a termékek pultban történő elhelyezését.</li> <li>• Vezeti az élelmiszerkereskedelemben használt dokumentumokat, bizonylatokat.</li> <li>• Alkalmazza az élelmiszer biztonsági, higiéniai, munkabiztonsági, környezetvédelmi szabályokat az áruforgalmi tevékenység minden szakaszában.</li> <li>• Összeállítja az árcímkéket, feliratokat a kihelyezéshez. Fogyasztói árat számol.</li> <li>• Megfelelő módszerekkel kezeli a vásárlói észrevételeket, panaszokat.</li> </ul> <p>≠ Akciós fogyasztói árat számol.</p>	

## 2. A képzésbe való bekapcsolódás és részvétel feltételei

2.1.	Iskolai előképzettség:	alapfokú iskolai végzettség
2.2.	Szakmai előképzettség:	-
2.3.	Egészségügyi alkalmassági követelmény:	szükséges
2.4.	Szakmai gyakorlat területe és időtartama:	-

## 3. Tervezett képzési idő

3.1.	A képzés óraszám:	80
------	-------------------	----

## 4. Tananyagegységek/témakörök/modulok

A képzés tananyagegységeinek/témaköreinek/moduljainak megnevezése:		Óraszám:
4.1.	Élelmiszer-eladó	80

### 4.1. Tananyagegység/témakör/modul

4.1.1.	Megnevezése:	Élelmiszer-eladó
4.1.2.	Célja:	A tananyagegység célja, hogy a képzésben résztvevő sajátítsa el az Élelmiszer-eladó szakképesítés megszerzéséhez szükséges elméleti és gyakorlati ismereteket, készségeket és kompetenciákat.
4.1.3.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák:	frontális oktatás, magyarázat, egyéni feladatmegoldás, csoportos munka, kooperatív csoportmunka.
4.1.4.	Megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek:	Az adott témakör/tananyagegység/foglalkozás tartalmának és jellegének, valamint a csoport összetételének és igényeinek megfelelően a módszerek a következők lehetnek: Előadás, magyarázat, szemléltetés, gyakorlati feladatok, probléma szituációk feldolgozása, megbeszélés, együttes és önálló tananyag feldolgozás, önálló tanulás, csoportos feladatmegoldás, projektmódszer, rendszerezés, megfigyelés, feladatlap kitöltése, írásbeli felelet, házi feladat.
4.1.5.	Óraszám:	80
4.1.6.	Reszámítható óraszám <sup>1</sup> :	0
4.1.7.	A megtanítandó és elsajátítandó tananyagegység/témakör/modul tartalma	

<sup>1</sup> Kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés óraszámába beszámítható - egyéb esetben nem releváns.

	Kapcsolódó foglalkozás(ok) megnevezése:	<b>Kereskedelmi ismeretek</b>
	Kapcsolódó foglalkozás(ok) száma:	60
1.	Kapcsolódó foglalkozás(ok) tartalmi elemei:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Az árubeszerzés, áruátvétel lépései, a kereskedelmi tevékenységre gyakorolt hatása.</li> <li>• A hatékony készletgazdálkodás szempontjai, a készletgazdálkodást segítő mobil eszközök, szkennerek működése, a hagyományos, papír alapú bizonylatok.</li> <li>• A polctükör/kihelyezési térkép elkészítésének szabályai.</li> <li>• Az áruforgalmazás során alkalmazott bizonylatok és tartalmuk, a bizonylatolási eljárások.</li> <li>• Az árfeltüntetéshez és a címkéhez szükséges hagyományos és digitális eszközök, (pl. vonalkód, QR kód a termékeken), az árucímke kötelező tartalmi elemei, a címkenyomtató használata. A nettó, a bruttó fogyasztói ár, valamint az egységár fogalma, számítási módszerei.</li> <li>• Az árkedvezmények, akciók bevételnövelő hatása, az árkedvezmény nyújtásának jogszabályokban rögzített feltételei.</li> </ul>
	Kapcsolódó foglalkozás(ok) megnevezése:	<b>Az élelmiszerek forgalmazása</b>
	Kapcsolódó foglalkozás(ok) száma:	20
2.	Kapcsolódó foglalkozás(ok) tartalmi elemei:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A szakosított élelmiszerraktározás szabályai, a termékminőségre, élelmiszerbiztonságra gyakorolt hatása.</li> <li>• Az értékesített élelmiszerek élettani hatásai, kezelési, tárolási, felhasználási módja. A helyi vásárlási trendek és a speciális, valamint a szezonális termékcsoportok.</li> <li>• A pultból történő értékesített élelmiszerek speciális árkezelési módjai.</li> <li>• A közvetlenül fogyasztható, csomagolás nélküli élelmiszerek forgalmazási szabályai, a fogyasztóvédelmi előírások.</li> <li>• Az élelmiszerbiztonsági, higiéniai, munkabiztonsági, környezetvédelmi szabályok.</li> <li>• Az élelmiszer értékesítés során alkalmazásra kerülő fogyasztói érdekvédelemre vonatkozó szabályok, dokumentumok.</li> </ul>
4.1.8.	A tananyagegység/témakör/modul elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	A tananyagegység/témakör/modul elvégzéséről nem kerül kiadásra külön igazolás. A 7.2. pontban meghatározott feltételek teljesítése esetén a képzés végén kerül kiadásra a tanúsítvány.

## 5. Csoportlétszám

5.1.	Maximális csoportlétszám:	25 fő
------	---------------------------	-------

### 6. A képzésben részt vevő teljesítményét értékelő rendszer leírása

		<p><b>Képzés közbeni (fejlesztő) értékelés:</b></p> <p>A fejlesztő értékelés szerepe, hogy a képzésben résztvevők fejlődését támogassa, a tanulási igényeket pontosítsa, az oktatók tanulásszervezési feladatait segítse.</p> <p>A képzés közbeni fejlesztő értékelés, az írásbeli, szóbeli, gyakorlati beszámoltatások, az ismeretek számonkérésének módjai lehetnek:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Visszakérdés,</li> <li>• Gyakorlati feladatmegoldás,</li> <li>• Képzésben résztvevő visszajelzései,</li> <li>• Beszélgetés</li> <li>• Feladatlap kitöltése,</li> <li>• Házi feladat ellenőrzése,</li> <li>• Írásbeli felelet.</li> </ul> <p>A fenti fejlesztő értékeléshez nem tartozik minősítés, a tanulási és tanítási folyamatokat szolgálja.</p>
6.1.		<p><b>Résztvevő záró (szummatív) értékelése:</b></p> <p><b>6.2.1 A számonkérés módja:</b></p> <p>A képzés záróvizsgával zárul. A záróvizsga a képzés végén kerül megtartásra és két részből áll. Az írásbeli vizsgafeladat</p> <p>A képző állítja össze az alábbi témakörökből:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• áruforgalmi ismeretek,</li> <li>• szakmai számítások,</li> <li>• jogszerű működés.</li> </ul> <p>Projektfeladat</p> <p>A képző állítja össze áruforgalmi gyakorlati tevékenység és áruismereti tevékenység témakörökben.</p> <p>A záró feladaton megszerezhető minősítések:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Megfelelt</li> <li>• Nem felelt meg</li> </ul> <p>A megszerezhető minősítésekhez tartozó követelményszintek:</p> <p>Írásbeli feladat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Megfelelt: legalább 51%-os teljesítmény</li> <li>• Nem felelt meg: 50% vagy az alatti teljesítmény.</li> </ul> <p>Projektfeladat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Megfelelt: legalább 51%-os teljesítmény</li> <li>• Nem felelt meg: 50%, vagy az alatti teljesítmény</li> </ul> <p><b>6.2.2 Pótlás lehetősége és módja:</b></p> <p>A záróvizsga pótlására felnőttképző egy alkalmat biztosít, a vizsga időpontját követő 5 napon belül, az oktatóval előzetesen egyeztetett időpontban. A pótló számonkérés módja megegyezik a 6.2.1 pontban leírtakkal.</p> <p><b>6.2.3 A képzés befejezésének feltétele:</b> A képzést záró vizsga sikeres teljesítése</p>

### 7. A képzés elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei

7.1.	A képzés elvégzéséről szóló igazolás megnevezése:	TANÚSÍTVÁNY 2013. évi LXXVII. törvény 13/B. § 11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet 22. § (1)
7.2.	A képzés elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei:	A képzés elvégzéséről szóló tanúsítvány kiadásának feltétele a záróvizsgán „Megfelelt” minősítés megszerzése.

## 8. A képzési program végrehajtásához szükséges feltételek

8.1.	<b>Személyi feltételek:</b>	A képzési tartalomnak megfelelő felsőfokú végzettséggel és szakképzettséggel vagy a képzés tanulmányi területének megfelelő szakképesítéssel és legalább három éves szakmai gyakorlattal rendelkező oktató.
8.2.	<b>Személyi feltételek biztosításának módja:</b>	Az oktatót a képző intézmény foglalkoztatja munkaszerződéssel, megbízási szerződéssel vagy az oktató alkalmazását bizonyító más szerződéssel.
8.3.	<b>Tárgyi feltételek:</b>	<p>Képzési helyszín:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a képzésben részt vevő személyek rendelkezésére álló, minimum 1,5 m<sup>2</sup>/fő alapterületű oktatóterem;</li> <li>• képzésben részt vevő személyek és az oktatók számára asztalok, székek;</li> <li>• képzés megvalósításához szükséges oktatástechnikai eszközök;</li> <li>• az egy időben jelen lévő résztvevői létszám figyelembevételével illemhely.</li> </ul> <p>Eszközjegyzék:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• az aktuális fitness hűtőberendezések, hűtőpultok</li> <li>• Magyarországon forgalomba hozható, értékesítési célt szolgáló élelmiszerek megfelelő választékban</li> <li>• élelmiszerek fogyasztói csomagolására felhasználható csomagolóanyagok, a csomagoláshoz használt berendezések, eszközök</li> <li>• mérlegek, mérőeszközök</li> <li>• vágó, szeletelő, daraboló eszközök</li> <li>• árutároló és bemutató berendezések</li> <li>• kódleolvasó, egyéb mobil eszközök,</li> <li>• árfeltüntetéshez alkalmazott eszközök, nyomtatók</li> <li>• egyszer használatos kötény, sapka, kesztyű</li> <li>• az élelmiszerkereskedelemben szükséges dokumentumok, bizonylatok</li> <li>• a gyakorlati tevékenység helyszínéül szolgáló kereskedelmi egység eladó tere, hűtő- és raktárhelyiségei, áruátvételi, valamint előkészítő terei</li> <li>• számítógép</li> <li>• nyomtató</li> </ul>
8.4.	<b>Tárgyi feltételek biztosításának módja:</b>	A képzési helyszínek, oktatótermek, tárgyi feltételek, eszközök meglétét felnőttképző tulajdonjog, használati jog vagy bérleti jogviszony alapján biztosítja
8.5.	<b>A képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek:</b>	-
8.6.	<b>A képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek biztosításának módja:</b>	-

# ZÁRADÉK

Az **Élelmiszer-eladó** képzési programot a Vas Vármegyei SZC Kereskedelmi és Vendéglátó Technikum és Kollégium intézmény igazgatójaként az oktatói testület számára elfogadásra javaslom.

Szombathely, 2026.04.14.



igazgató

A fent nevezett képzési programot a szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvény 51. § (2) bekezdés 1. pontjában foglaltak alapján az intézmény oktatói testülete 2026.04.14-én tartott értekezletén elfogadta.

hitelesítő oktatói testületi tag

hitelesítő oktatói testületi tag